



Encuesta de Satisfacción Usuaria 2015

Servicios Hospitalarios

Metodología:

Tamaño de la muestra.

Se estimó un tamaño de muestra para el año según universo de egresos de ambos servicios (estadística 2014).

Periodo Evaluado.

El periodo evaluado comprende desde 01 de enero al 31 de diciembre de 2015.

Umbrales de cumplimiento

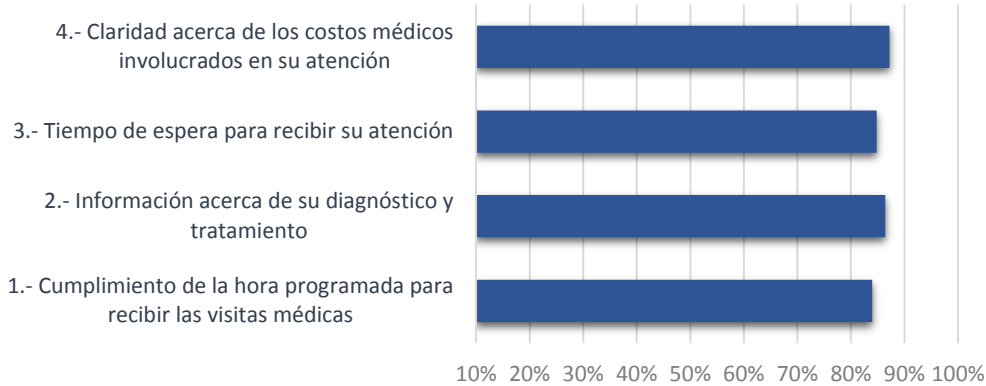
Se ha determinado un umbral de cumplimiento del 80% de satisfacción usuaria en cada ítem de los aspectos evaluados (se consideran cumplidos los evaluados con nota 4).



RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCION SERVICIOS HOSPITALARIOS

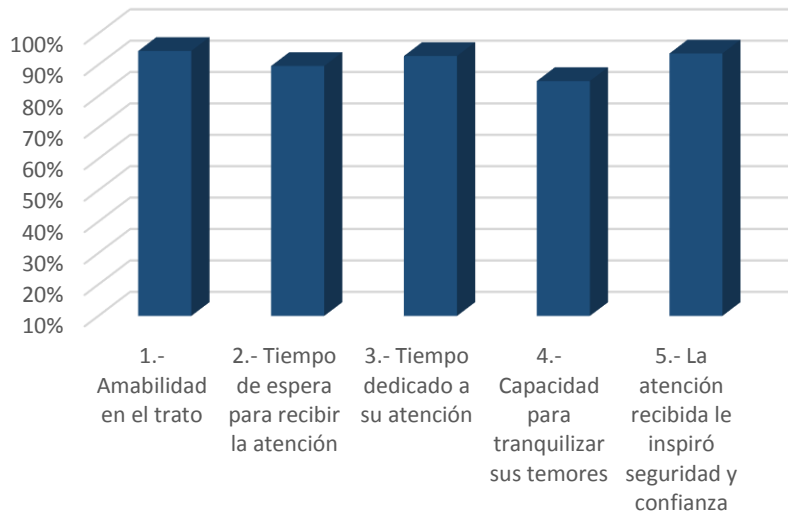
Evaluación de la Satisfacción de las atenciones de los profesionales

Atención de médicos

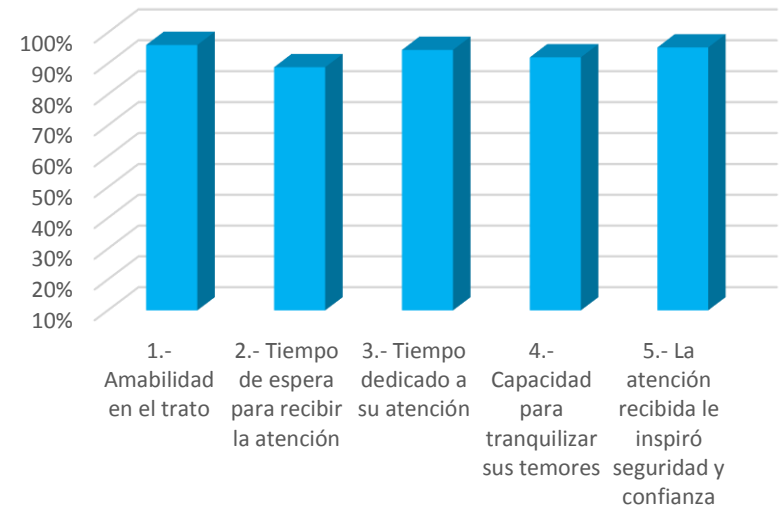


Resultado global del ítem: 91%
La evaluación a los profesionales en el año en general es favorable, por sobre el 80% definido como meta.

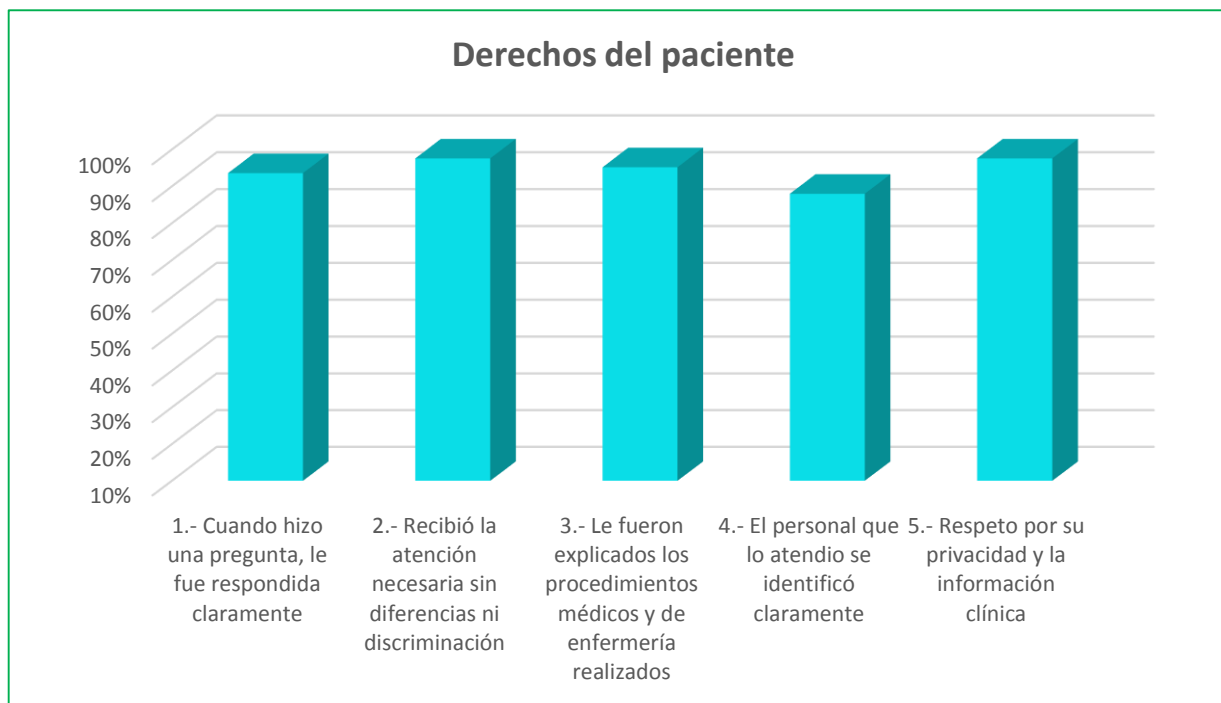
Atención de Enfermeras



Atención de T. Paramédico



Evaluación de la Satisfacción del Respeto a los Derechos de los Pacientes

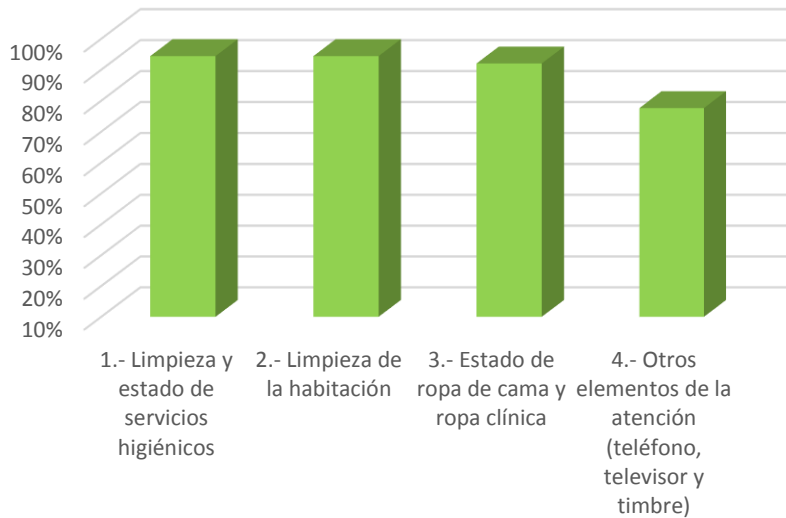


Resultado global del ítem: 95%

La evaluación es positiva, ya que en todos los aspectos consultados superan el umbral definido del 80%.

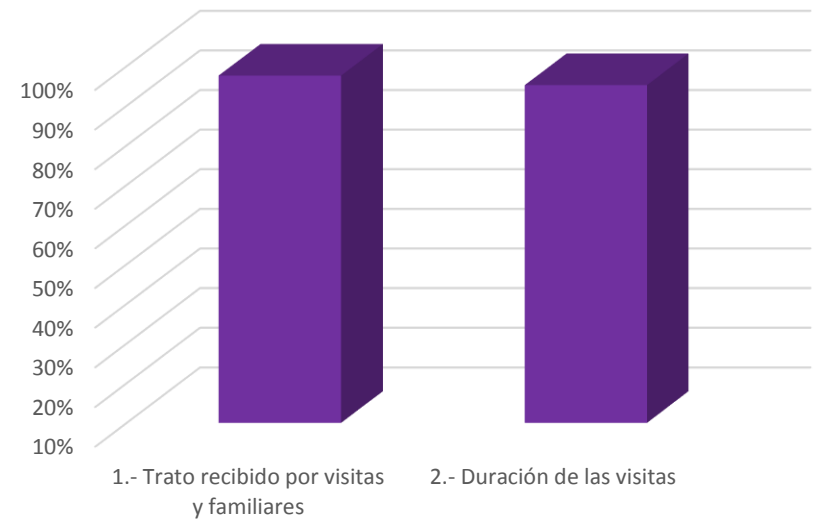
Evaluación aspectos generales en la atención de los usuarios

Infraestructura



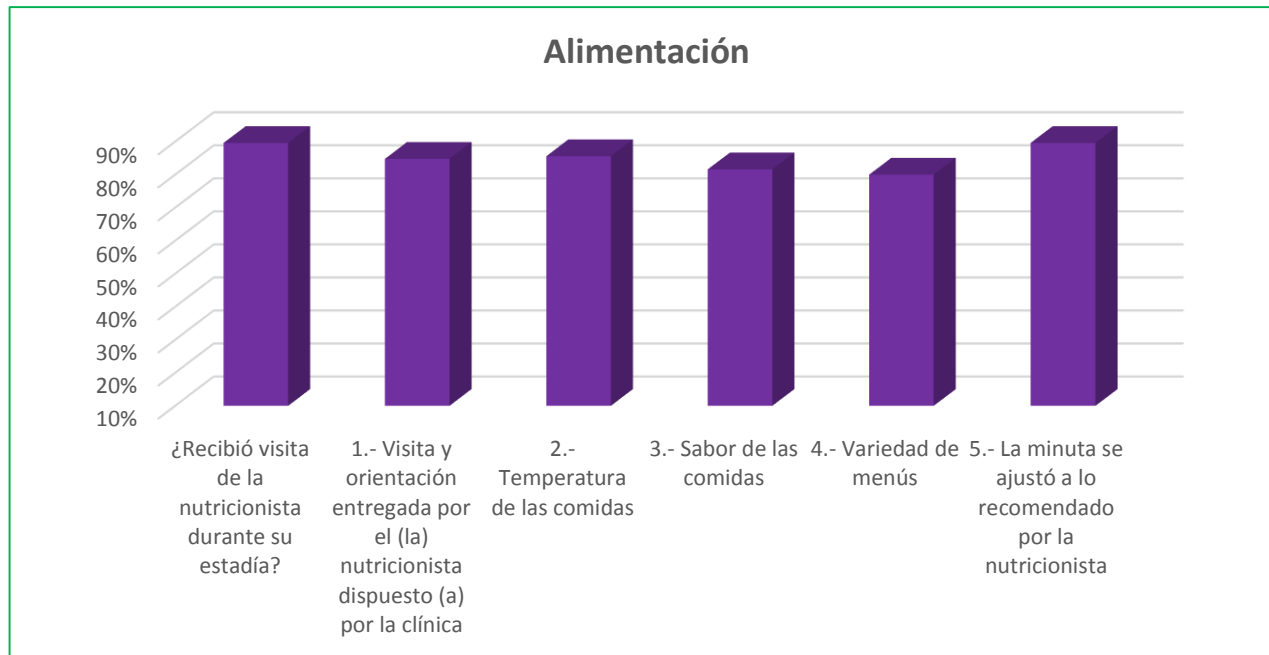
Resultado global del ítem: 91%

Visitas



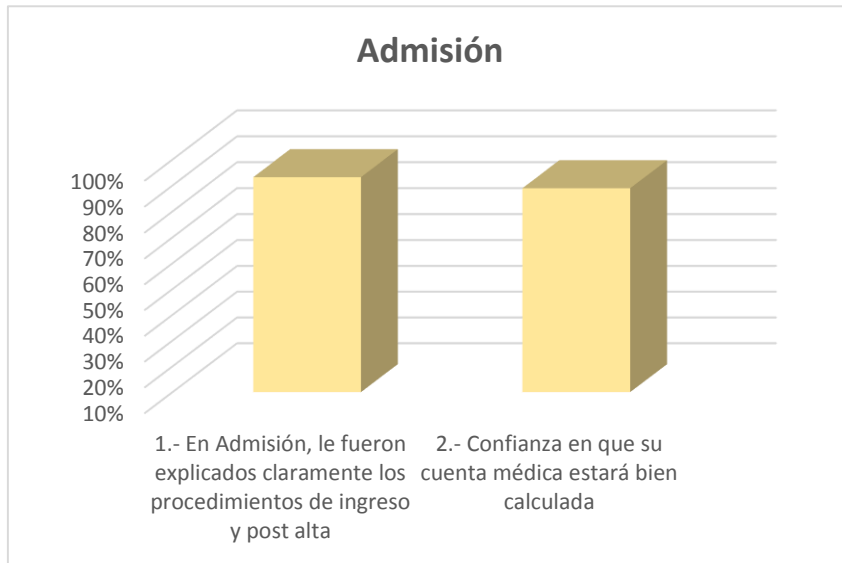
Resultado global del ítem: 95%

Evaluación aspectos generales en la atención de los usuarios



Resultado global del ítem: 85%

Evaluación de la Satisfacción con la información brindada por el Departamento de Admisión de Hospitalizados



Análisis Global: Resultado global del ítem: 91%

Se supera el umbral definido con un 9% de incremento en relación al año anterior.

Evaluación de la Intención de recomendación de servicios

El 98% de los encuestados recomendaría los servicios

Recomendación servicios de la clínica

